Публичная оферта на заключение договора об оказании образовательных услуг

г. Москва (редакция от 1 ноября 2026 года)

Индивидуальный предприниматель Рябкин Максим Владимирович (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании услуг (далее – Договор)

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком

Термины и определения

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Рябкин Максим Владимирович, действующий на основании государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Сведения о регистрации приведены в разделе «Реквизиты исполнителя»

«Оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя maksimryabkin.ru (далее – «Сайт»)

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие условий оферты. Заказчик оформляет заявку на Сайте, подтверждает принятие оферты и вносит полную или частичную оплату на условиях заказа. Договор считается заключенным после подтверждения оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест на Тарифе и размещает информацию об этом на Сайте

«Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты

«Заказчик» — дееспособное лицо, совершившее акцепт оферты. Если Заказчик приобретает обучение для другого лица, сведения о Заказчике и обучающемся указываются в условиях заказа. Для несовершеннолетнего Договор оформляется с участием законного представителя в предусмотренных законом случаях

«Услуги по предоставлению доступа к материалам модуля» — возмездное предоставление Заказчику доступа к видео и текстовым материалам по конкретной теме модуля

«Консультационные услуги» - услуги по консультированию Заказчика по применению информационных материалов в рамках модулей (обратная связь в виде разборов, созвонов и/или проверки домашних заданий)

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая набор отдельных услуг, приобретаемых Заказчиком, период оказания услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещается на Сайте. Описание выбранного Тарифа и индивидуальные условия заказа, доступные до оплаты и действовавшие при его оформлении, составляют Договор вместе с настоящей Офертой

«Модуль» - самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей

«Курс или Онлайн-курс» - совокупность разделенных на модули информационных материалов и консультационных услуг, связанных одной темой и нацеленных на формирование у Заказчика новых навыков

«Интернет-платформа» — личный кабинет Исполнителя по адресу https://lk.maksimryabkin.ru, используемый для дистанционного обучения

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными и методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии

«Чат» — групповой или личный чат Заказчика с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с Исполнителем

«Информационные и методические материалы» - совокупность аудио и видеоматериалов (в записи и видео-трансляции), схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей в соответствии с Онлайн-курсом и Тарифом. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ

Предмет договора

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Курсу на правах неисключительной лицензии, а также оказать иные услуги, предусмотренные Договором

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции

По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом

Исполнитель проводит обучение и дает обратную связь лично, без привлечения педагогических работников. Сведения о государственной регистрации указаны в разделе «Реквизиты исполнителя». Исполнитель имеет высшее образование в сфере информационных технологий и семь лет практического опыта работы в профессии технического специалиста. Исполнитель самостоятельно ведет обучение с 2021 года

Стоимость услуг. Сроки и порядок оплаты

Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг для каждого из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. Полная стоимость выбранного Тарифа и порядок оплаты фиксируются в условиях заказа, доступных до оплаты

Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. При использовании отдельного договора с кредитором порядок финансирования и обязательства перед кредитором определяются таким договором

Заказчик вносит полную оплату либо бронь 5 000 ₽, которая является частичной предоплатой по тому же заказу и засчитывается в стоимость Курса. Срок и размер доплаты определяются условиями заказа. До полной оплаты Заказчик вправе отменить бронь, указав номер заказа или электронную почту, использованную при покупке. Исполнитель возвращает 5 000 ₽ в полном объеме в течение 10 календарных дней с даты получения обращения. После полной оплаты бронь входит в общую уплаченную сумму

Порядок оказания услуг

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный Тариф. Письмо с подтверждением заказа и сведениями о старте направляется в течение 24 часов после подтверждения оплаты. Доступ предоставляется в сроки потока при выполнении согласованных условий оплаты

Дата старта, программа, сроки доступа, порядок проведения встреч и условия проверки заданий указываются в описании выбранного Тарифа и условиях заказа. Если возникает необходимость перенести старт или другой согласованный существенный срок, Исполнитель сообщает причину и предлагает новую дату. Срок меняется по соглашению сторон

В случае, если в установленные сроки, доступ к информационным и методическим материалам не был предоставлен, Заказчик может связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: maksimryabkin01@gmail.com, указав номер заказа или электронную почту, использованную при оплате

Исполнитель обеспечивает размещение информационных и методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом

После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к информационным и методическим материалам на срок, указанный в описании соответствующего Тарифа курса. Срок доступа может быть продлен по соглашению сторон. Продление доступа само по себе не меняет срок проверки заданий и встреч

Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы в соответствии с графиком открытия модулей, установленным Исполнителем

Услуги считаются оказанными:

- В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-встреч услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент размещения записи встречи на интернет-платформе (если это предусмотрено Тарифом)
- В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного модуля или урока услуги считаются оказанными в момент открытия Исполнителем материалов на интернет-платформе согласно расписанию
- В части проверки домашних заданий и обратной связи — после предоставления обучающемуся обратной связи по сданной работе. Работы, сданные за пределами срока приема, проверяются по отдельной договоренности

Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами курса на интернет-платформе. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору

Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг, если его оформление не предусмотрено законом или условиями заказа. Факт предоставления материалов, проведения встреч и выдачи записей и обратной связи может подтверждаться записями Платформы и перепиской

Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг

Права и обязанности заказчика

Заказчик вправе

- Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте
- Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты
- Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем
- Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах
- Получать предусмотренную Тарифом обратную связь и сведения о результатах проверки работ
- Пользоваться материалами модулей для достижения целей заключения договора

Заказчик обязан

- Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа
- Использовать устройство, пригодное для доступа к материалам, участия во встречах и выполнения заданий

Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг
- Не использовать в учебных чатах оскорбления, угрозы и спам и не публиковать чужие персональные данные без правового основания
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чата Исполнителя в мессенджерах
- Не предоставлять третьим лицам доступ к личному кабинету. При обнаружении постороннего входа Исполнитель вправе принять меры для защиты учетной записи, уведомив Заказчика
- Самостоятельно изучать информационные и методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю
- Сообщать о невозможности участия в согласованной личной встрече для согласования нового времени
- Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом
- Соблюдать требования раздела «Авторские права и конфиденциальность»

Права и обязанности исполнителя

Исполнитель вправе

- Не предоставлять соответствующую часть услуг до подтверждения необходимой оплаты в соответствии с условиями заказа и законом
- Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора

- Соразмерно ограничить доступ к учебному чату при нарушении его правил, сообщив причину. Если чат недоступен, предусмотренная Тарифом обратная связь предоставляется другим способом
- Требовать оплаты за оказываемые Услуги
- Запрашивать сведения, необходимые для исполнения Договора. Если их отсутствие препятствует исполнению Договора, Исполнитель сообщает, какие сведения нужно уточнить, и вправе отложить соответствующую часть услуг в пределах, допускаемых законом

Исполнитель обязан

- Оказать услуги с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа
- После подтверждения оплаты предоставлять сведения о старте и доступе в порядке, предусмотренном разделом «Порядок оказания услуг»
- Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи размещается на интернет-платформе или в чате

Расторжение договора

Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации

Заказчик вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг в любое время. Обращение в свободной форме направляется на электронную почту Исполнителя. Заказчик указывает номер заказа или адрес электронной почты, использованный при оплате. Если по этим данным нельзя найти платеж, Исполнитель вправе уточнить сведения, необходимые для его идентификации и возврата

Возврат при добровольном отказе производится в течение 10 календарных дней с даты получения обращения. Для возврата брони применяются сроки и условия раздела «Стоимость услуг. Сроки и порядок оплаты». Возврат оформляется с учетом способа исходного платежа и предусмотренных законом требований

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяются следующие расчеты:

Сумма, подлежащая возврату рассчитывается по формуле:

S= O – (V+R)

- S – сумма, подлежащая возврату
- O — сумма, полученная Исполнителем по заказу
- V — стоимость уроков, фактически открытых обучающемуся до получения уведомления об отказе
- R — документально подтвержденные расходы, понесенные при исполнении данного Договора и подлежащие учету по закону. Одни и те же суммы не учитываются повторно

Стоимость уроков составляет:

- 1-9 уроки – 3,5 % от стоимости Курса за каждый урок
- 10-24 уроки – 3 % от стоимости Курса за каждый урок
- 25-35 уроки - 2 % от стоимости Курса за каждый урок
- Уроки 36–40 — 0,3% от стоимости Курса за каждый урок

В расчете учитываются 40 индивидуально указанных уроков, номера которых приведены в учебном плане, доступном до оплаты. Остальные уроки входят в Курс без отдельного вычета. Стоимость открытых уроков суммируется и округляется до копеек один раз. Созвоны, групповые разборы, проверка заданий и доступ к Платформе входят в Тариф без отдельного удержания

Вне зависимости от причины расторжения Договора Исполнитель прекращает Доступ Заказчика к Курсу. Стороны могут договориться об ином, подписав соглашение о расторжении. Прекращение доступа относится к заказу, по которому прекращен Договор

При недостатках или нарушении сроков заказчик вправе заявлять требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и об образовании. Настоящая оферта не ограничивает объем законных требований и не увеличивает сроки, установленные для их удовлетворения

Ответственность сторон

Если доступу мешают проблемы на стороне Заказчика, Исполнитель сообщает известные технические требования и доступные варианты решения. При недоступности Платформы по причинам на стороне Исполнителя он принимает меры к восстановлению доступа и при необходимости предлагает эквивалентный доступ к материалам или продление доступа

Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении

Исполнитель не несет ответственность за представления Заказчика об Онлайн-курсе, о том, как Курс должен проходить и/или о любых других субъективных суждениях. Вся информация о Курсе расположена на Сайте, а условия заключения договора в Оферте

Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Размер дохода, количество заказов и трудоустройство не гарантируются. Условие о передаче клиента на личном Тарифе действует на условиях выбранного Тарифа, доступных до оплаты

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору

Авторские права и конфиденциальность

Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров). Исключительные права сохраняются у соответствующих правообладателей

Материалы предоставляются для личного прохождения Курса. Обучающийся вправе применять полученные знания и навыки в собственной работе

В частности, без разрешения правообладателя или иного законного основания запрещены:

- передача третьим лицам логина, пароля и доступа к личному кабинету
- копирование материалов для передачи третьим лицам, пересылка, публикация, перепродажа или ретрансляция материалов и записей занятий
- размещение материалов в общедоступных папках, сервисах, соцсетях и мессенджерах

При выявлении нарушений прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, Заказчик будет нести материальную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правообладатель вправе требовать прекращения нарушения, удаления незаконно размещенных копий, а также возмещения убытков или компенсации в соответствии со статьями 1252, 1252.1 и 1301 ГК РФ

Обработка персональных данных

Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Данные, необходимые для оформления и исполнения Договора, обрабатываются на установленных законом основаниях. Порядок обработки и права субъекта описаны в Политике обработки персональных данных

Если отдельное действие требует согласия, оно запрашивается отдельно от акцепта оферты. Согласие на рекламные сообщения добровольное. Сервисные уведомления по заказу, расписанию и доступу направляются для исполнения договора

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Записи занятий и работы обучающихся предоставляются или публикуются при наличии законного основания. Если требуется согласие обучающегося, оно запрашивается отдельно

Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств

Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, своевременно извещает об этом другую Сторону

Срок действия договора и разрешение споров

Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров

Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты исполнителя» настоящей Оферты

Исполнитель рассматривает требования Заказчика в сроки, установленные законом и Договором

Если спор не урегулирован, каждая Сторона вправе обратиться в суд. Заказчику сохраняется право выбора подсудности в предусмотренных законом случаях

Прочие условия

К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации

Договор действует с даты акцепта до исполнения обязательств или прекращения на законном основании. Изменения в заключенном Договоре фиксируются по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законодательством

Публикация отзывов, работ и изображений Заказчика допускается при наличии предусмотренного законом основания и необходимого отдельного согласия

Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Рябкин Максим Владимирович
ИНН 772823707346
ОГРНИП 318774600700878
Адрес регистрации: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 32/2
Электронная почта: maksimryabkin01@gmail.com
Сайт: https://maksimryabkin.ru