Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Рябкиным Максимом Владимировичем (далее — Оператор), ИНН 772823707346, ОГРНИП 318774600700878, адрес регистрации: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 32/2

1.2. Политика действует в отношении сайтов и личного кабинета обучения на домене maksimryabkin.ru и его поддоменах, форм заказа и обращений, а также связанных с обучением каналов связи, которые использует Оператор

1.3. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому человеку. Обработка — совершение действий с такими сведениями с использованием средств автоматизации или без них

2. Категории субъектов и источники данных

2.1. Оператор обрабатывает данные посетителей сайта, лиц, обращающихся до заключения договора, заказчиков, обучающихся, их законных представителей и получателей рекламных сообщений, которые дали на это отдельное согласие

2.2. Данные поступают от самого пользователя, заказчика или законного представителя, из личного кабинета и автоматически при использовании сайта. Платежные сервисы могут передавать Оператору идентификаторы, суммы и статусы операций, если это необходимо для подтверждения оплаты или возврата

2.3. Учебные задания рассчитаны на работу без передачи сведений о здоровье, политических и религиозных взглядах и иных специальных категорий данных. Записи занятий и изображения обрабатываются в учебных целях в связи с проведением занятий, а для публикации запрашивается предусмотренное законом разрешение. Для учебных задач следует использовать вымышленные или обезличенные данные

3. Цели, состав данных и правовые основания

Цель	Категории данных	Основание
Рассмотрение заявки и оформление заказа	Имя, адрес электронной почты, телефон, выбранный тариф и способ связи, при оформлении за другого человека — необходимые сведения об обучающемся или представителе	Заключение договора по инициативе субъекта, исполнение договора или отдельно оформленное согласие для дополнительных действий
Расчеты, подтверждение платежей и возвраты	Реквизиты заказа, сумма, способ и статус платежа, идентификаторы операций, имя и платежные сведения, необходимые для возврата и учета	Исполнение договора и обязанностей, установленных законом

Цель	Категории данных	Основание
Предоставление учебных услуг	Имя, контакты, данные учетной записи, сведения о предоставленном доступе и прогрессе, сданные работы, результаты их проверки и содержание общения по обучению	Исполнение договора и, если применимо, обязанности по закону
Подключение дополнительных каналов связи	Номер телефона, электронная почта, указанные пользователем имя и идентификатор аккаунта в мессенджере	Исполнение договора в необходимой части или отдельное согласие, когда оно необходимо для выбранной функции
Поддержка, претензии и защита прав	Контактные данные, содержание обращения, приложенные материалы, необходимые сведения о заказе и его исполнении	Договор, обязанности по закону, осуществление прав и законных интересов с соблюдением прав человека
Работа и безопасность сайта и личного кабинета	IP-адрес, идентификаторы сессии, сведения о браузере и устройстве, технические события, необходимые файлы cookie	Обеспечение работы и безопасности сервиса и исполнение договора, если применимо
Рекламные сообщения	Адрес электронной почты, сведения о канале, получении и отзыве согласия	Отдельное добровольное согласие

3.1. Информация о платеже, входе в личный кабинет, доступе и изменении расписания относится к исполнению договора. Предварительное согласие на получение рекламы оформляется отдельно

3.2. При сборе данных по одной цели Оператор не использует их для другой несовместимой цели без отдельного законного основания

4. Способы обработки и предоставление данных

4.1. Оператор производит сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных в составе, необходимом для соответствующей цели

4.2. Для расчетов и возвратов необходимые сведения о контакте и заказе могут передаваться платежным сервисам, участвующим в выбранном способе оплаты, включая Prodamus и GetPlatinum. Данные банковской карты, которые пользователь вводит на странице платежного сервиса, обрабатывает соответствующий сервис. При банковском финансировании сведения, необходимые для заявки, предоставляются кредитору в рамках оформления отдельного договора

4.3. Для доставки почтовых уведомлений используется Resend. При использовании или привязке Telegram сведения об аккаунте и сообщения обрабатываются в связи с выбранным способом общения. При открытии встроенного проигрывателя Kinescope поставщик может получать технические данные, необходимые для доставки видео. Доступ к остальным данным может предоставляться поставщикам инфраструктуры и поддержки в пределах их задач

4.4. Если обработка поручается другому лицу, Оператор определяет ее цели, необходимые данные и действия, условия конфиденциальности и меры защиты. Уполномоченным органам сведения предоставляются в случаях, установленных законом

4.5. Оператор соблюдает требования о локализации при сборе данных граждан Российской Федерации. Если маршрут обслуживания предполагает трансграничную передачу, применяются предусмотренные законодательством основания, процедуры уведомления и ограничения такой передачи

4.6. Оператор использует необходимые cookie для сессии, входа и работы кабинета. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера. При отключении необходимых cookie вход и отдельные функции сайта могут быть недоступны

5. Сроки обработки и порядок уничтожения

5.1. Данные по заказу, обучению и возврату обрабатываются в течение исполнения договора и до истечения сроков хранения, необходимых для предусмотренного законом учета и защиты прав сторон. Если законодательство требует сохранить документы учета дольше, они сохраняются на установленный срок и используются для соответствующей цели

5.2. Данные по обращениям хранятся в течение времени рассмотрения и срока, необходимого для исполнения принятых по обращению решений и защиты прав сторон. Если для соответствующей цели не установлено иное, срок хранения данных по согласию составляет до трех лет или до более раннего его отзыва при отсутствии другого законного основания

5.3. После достижения цели обработки, истечения срока хранения или отзыва согласия Оператор прекращает обработку на соответствующем основании и уничтожает или обезличивает данные в порядке и сроки, предусмотренные законом. При необходимости сведения блокируются на время проверки обращения

6. Защита данных

6.1. Оператор ограничивает доступ к данным кругом уполномоченных лиц, проверяет основания предоставления данных, организует учет и восстановление доступа и применяет правовые, организационные и технические меры защиты

6.2. Оператор принимает меры при выявлении неправомерной обработки или инцидента с данными в порядке, установленном законодательством

7. Права пользователя и связи с Оператором

7.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд

7.2. Запросы и отзыв согласия можно направить по адресу maksimryabkin01@gmail.com либо по адресу регистрации из пункта 1.1. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и защиты данных других лиц. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки

7.3. Политика публикуется на сайте Оператора. Обновленная Политика применяется с даты публикации, если в ее тексте не предусмотрена более поздняя дата